

### **It's important we treat you fairly**

That's why we follow Federal civil rights laws in our health programs and activities. We don't discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, sex, age or disability. For people with disabilities, we offer free aids and services. For people whose primary language isn't English, we offer free language assistance services through interpreters and other written languages. Interested in these services? Call Customer Service for help (TTY: 711).

If you think we failed to offer these services or discriminated based on race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a complaint, also known as a grievance. You can file a complaint with our Compliance Coordinator in writing to Compliance Coordinator, 4361 Irwin Simpson Rd, Mailstop: OH0205-A537; Mason, Ohio 45040-9498. Or you can file a complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights at 200 Independence Avenue, SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201 or by calling 1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697) or online at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

### **Get help in your language**

Separate from our language assistance program, we make documents available in alternate formats for members with visual impairments. If you need a copy of this document in an alternate format, please call the Customer Service number on the back of your ID card.

**English:** You have the right to get this information and help in your language for free. Call the Customer Service number on your ID card for help. (TTY/TDD: 711)

**Spanish:** Tiene el derecho de obtener esta información y ayuda en su idioma en forma gratuita. Llame al número de Servicios para Miembros que figura en su tarjeta de identificación para obtener ayuda. (TTY/TDD: 711)

**Albanian:** Keni të drejtën të merrni falas ndihmë dhe informacion në gjuhën tuaj. Për ndihmë, telefononi numrin e shërbimeve për anëtarët, të shënuar në kartën tuaj ID. (TTY/TDD: 711)

**Amharic:** ይህንን መረጃ እና እገዛ በቋንቋዎ በነጻ እገዛ የማግኘት መብት አልዎት። ለእገዛ በመታወቂያዎ ላይ ያለውን የአባል አገልግሎቶች ቁጥር ይደውሉ።(TTY/TDD: 711)

**Arabic:**  
يحق لك الحصول على هذه المعلومات والمساعدة بلغتك مجانًا. اتصل برقم خدمات الأعضاء الموجود على بطاقة التعريف الخاصة بك للمساعدة(TTY/TDD: 711).

**Armenian:** Դուք իրավունք ունեք Ձեր լեզվով անվճար ստանալ այս տեղեկատվությունը և ցանկացած օգնություն: Օգնություն ստանալու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման կենտրոն՝ Ձեր ID քարտի վրա նշված համարով: (TTY/TDD: 711)

**Assyrian:**  
ܒܗܝܫܐ ܕܝܚܘܩܐ ܕܝܚܘܩܐ ܕܝܚܘܩܐ ܕܝܚܘܩܐ ܕܝܚܘܩܐ ܕܝܚܘܩܐ  
ܕܝܚܘܩܐ ܕܝܚܘܩܐ ܕܝܚܘܩܐ ܕܝܚܘܩܐ ܕܝܚܘܩܐ ܕܝܚܘܩܐ  
(711 :TDD\TTY)

**Bassa:** M bédé dyí-bédèin-dèò b'é m'ké b'ǎ n'jà ké kè gbo-kpá- kpá dyé dé m' bídí-wùdùñ bó pídíyí. Đá mébà jè gbo-gmò Kpòè nòbà n'jà n' D'yí-dyòin-b'èè k'ǎ b'é m'ké gbo-kpá-kpá dyé. (TTY/TDD: 711)

**Bengali:** আপনার বিনামূল্যে এই তথ্য পাওয়ার ও আপনার ভাষায় সাহায্য করার অধিকার আছে। সাহায্যের জন্য আপনার আইডি কার্ডে থাকা সদস্য পরিষেবা নম্বরে কল করুন।(TTY/TDD: 711)

**Burmese:**  
ဤအချက်အလက်များနှင့် အကူအညီကို သင့်ဘာသာစကားဖြင့် အခမဲ့ ရပိုင်ခွင့် သင့်တွင်ရှိပါသည်။  
အကူအညီ ရယူရန် သင့် ID ကဒ်ပေါ်ရှိ အဖွဲ့ဝင်အတွက် ဝန်ဆောင်မှုများ ငှာနု၏ နံပါတ်သို့ ခေါ်ဆိုပါ။  
(TTY/TDD: 711)

**Chinese:** 您有權使用您的語言免費獲得該資訊和協助。請撥打您的 ID 卡上的成員服務號碼尋求協助。(TTY/TDD: 711)

**Dinka:** Yin nõŋ yic ba ye lëk në yök ku bë yi kuony në thõŋ yin jãm ke cin wëu töu kë piiny. Cɔl rãn tõŋ dë kɔc kë luoi në nãmba dën tɔ në I.D kat du yic. (TTY/TDD: 711)

**Dutch:** U hebt het recht om deze informatie en hulp gratis in uw taal te krijgen. Bel het ledendienstnummer op uw ID-kaart voor ondersteuning. (TTY/TDD: 711)

**Farsi:**

شما این حق را دارید که این اطلاعات و کمکها را به صورت رایگان به زبان خودتان دریافت کنید. برای دریافت کمک به شماره مرکز خدمات اعضاء که بر روی کارت شناساییتان درج شده است، تماس بگیرید. (TTY/TDD: 711)

**French:** Vous avez le droit d'accéder gratuitement à ces informations et à une aide dans votre langue. Pour cela, veuillez appeler le numéro des Services destinés aux membres qui figure sur votre carte d'identification. (TTY/TDD: 711)

**German:** Sie haben das Recht, diese Informationen und Unterstützung kostenlos in Ihrer Sprache zu erhalten. Rufen Sie die auf Ihrer ID-Karte angegebene Servicenummer für Mitglieder an, um Hilfe anzufordern. (TTY/TDD: 711)

**Greek:** Έχετε το δικαίωμα να λάβετε αυτές τις πληροφορίες και αυτήν τη βοήθεια στη γλώσσα σας δωρεάν. Καλέστε τον αριθμό του Τμήματος Υπηρεσιών Μέλους (Member Services) που αναγράφεται στην ταυτότητά σας (ID card) για βοήθεια. (TTY/TDD: 711)

**Gujarati:** તમે તમારી ભાષામાં મફતમાં આ માહિતી અને મદદ મેળવવાનો અધિકાર ધરાવો છો. મદદ માટે તમારા આઈડી કાર્ડ પરના મેમ્બર સર્વિસ નંબર પર કોલ કરો. (TTY/TDD: 711)

**Haitian:** Ou gen dwa pou resevwa enfòmasyon sa a ak asistans nan lang ou pou gratis. Rele nimewo Manm Sèvis la ki sou kat idantifikasyon ou a pou jwenn èd. (TTY/TDD: 711)

**Hindi:** आपके पास यह जानकारी और मदद अपनी भाषा में मुफ्त में प्राप्त करने का अधिकार है। मदद के लिए अपने ID कार्ड पर सदस्य सेवाएँ नंबर पर कॉल करें। (TTY/TDD: 711)

**Hmong:** Koj muaj cai tau txais qhov lus qhia no thiab kev pab hais ua koj hom lus yam tsis xam tus nqi. Hu rau tus nab npawb xov tooj lis Cov Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab nyob rau ntawm koj daim ID txhawm rau thov kev pab. (TTY/TDD: 711)

**Igbo:**! nwere ikike inweta ozi a yana enyemaka n'asusu gi n'efu. Kpoo nomba Oru Onye Otu di na kaadi NJ gi maka enyemaka. (TTY/TDD: 711)

**Ilokano:** Addanka ti karbengan a maala iti daytoy nga impormasyon ken tulong para ti lengguahem nga awanan ti bayadna. Awagan ti numero ti Serbisyo para ti Kameng a masarakan ayan ti ID kard mo para ti tulong. (TTY/TDD: 711)

**Indonesian:** Anda berhak untuk mendapatkan informasi ini dan bantuan dalam bahasa Anda secara gratis. Hubungi nomor Layanan Anggota pada kartu ID Anda untuk mendapatkan bantuan. (TTY/TDD: 711)

**Italian:** Ha il diritto di ricevere queste informazioni ed eventuale assistenza nella sua lingua senza alcun costo aggiuntivo. Per assistenza, chiami il numero dedicato ai Servizi per i membri riportato sul suo libretto. (TTY/TDD: 711)

**Japanese:** この情報と支援を希望する言語で無料で受けることができます。支援を受けるには、IDカードに記載されているメンバーサービス番号に電話してください。(TTY/TDD: 711)

**Khmer:** អ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាននេះ និងទទួលបានជំនួយជាភាសារបស់អ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅលេខសេវាសមាជិកដែលមានលើប័ណ្ណ ID របស់អ្នកដើម្បីទទួលបានជំនួយ។ (TTY/TDD: 711)

**Kirundi:** Ufise uburenganzira bwo gufashwa mu rurimi rwawe ku buntu. Akura umunywanyi abikora Ikaratakarangamuntu yawe kugira ufashwe. (TTY/TDD: 711)

**Korean:** 귀하에게는 무료로 이 정보를 얻고 귀하의 언어로 도움을 받을 권리가 있습니다. 도움을 얻으려면 귀하의 ID 카드에 있는 회원 서비스 번호로 전화하십시오. (TTY/TDD: 711)

**Lao:** ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນນີ້ ແລະ ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເປັນພາສາຂອງທ່ານໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ໂທຫາເບີໂທຂອງພວກຂ້າພວກເຮົາ ການສະມາຊິກທ່ານໃຫ້ໄວ້ໃນບັດປະຈຳຕົວຂອງທ່ານເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ. (TTY/TDD: 711)

**Navajo:** Bee ná haz'á díí baa hane'ígíí naadooltsos dóó t'áá níík'e nizaad bee ná ata' hodoonih. Kwe'é áká anídaalwo'ígíí bich'i' hodíílnih naaltsoos bee nééhózinígíí bik'ehgo béésh bee hane'ígíí bikáá'. (TTY/TDD: 711)

**Nepali:** तपाईंले यो जानकारी तथा सहयोग आफ्नो भाषामा निःशुल्क प्राप्त गर्न तपाईंको अधिकार हो। सहायताको लागि तपाईंको ID कार्डमा दिएको सदस्य सेवा नम्बरमा कल गर्नुहोस्। (TTY/TDD: 711)

**Oromo:** Odeeffanoo kana fi gargaarsa afaan keetiin kaffaltii malee argachuuf mirga qabda. Gargaarsa argachuuf lakkoofsa bilbilaa tajaajila miseensaa (Member Services) waraqaa enyummaa kee irratti argamu irratti bilbili. (TTY/TDD: 711)

**Pennsylvania Dutch:** Du hoscht die Recht selle Information un Hilfe in dei Schprooch mitaus Koscht griege. Ruf die Member Services Nummer uff dei ID Kaarte fer Hilfe aa. (TTY/TDD: 711)

**Polish:** Masz prawo do bezpłatnego otrzymania niniejszych informacji oraz uzyskania pomocy w swoim języku. W tym celu skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu podanym na karcie identyfikacyjnej. (TTY/TDD: 711)

**Portuguese-Europe:** Tem o direito de receber gratuitamente estas informações e ajuda no seu idioma. Ligue para o número dos Serviços para Membros indicado no seu cartão de identificação para obter ajuda. (TTY/TDD: 711)

**Punjabi:** ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਮਦਦ ਮੁਫ਼ਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਮਦਦ ਲਈ ਆਪਣੇ ਆਈਡੀ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਮੈਂਬਰ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਨੰਬਰ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। (TTY/TDD: 711)

**Romanian:** Aveți dreptul să obțineți aceste informații și asistență în limba dvs. în mod gratuit. Pentru asistență, apălați numărul departamentului de servicii destinate membrilor de pe cardul dvs. de identificare. (TTY/TDD: 711)

**Russian:** Вы имеете право получить данную информацию и помощь на вашем языке бесплатно. Для получения помощи звоните в отдел обслуживания участников по номеру, указанному на вашей идентификационной карте. (TTY/TDD: 711)

**Samoan:** E iai lou 'aia faaletulafono e maua nei faamatalaga ma se fesoasoani i lou lava gagana e aunoa ma se totogi. Vili le numera mo Sauniuniga mo lou Vaega o loo maua i lou pepa faailoa ID mo se fesoasoani. (TTY/TDD: 711)

**Serbian:** Imate pravo da dobijete sve informacije i pomoć na vašem jeziku, i to potpuno besplatno. Pozovite broj Centra za podršku članovima koji se nalazi na vašoj identifikacionoj kartici. (TTY/TDD: 711)

**Swahili:** Una haki ya kupata taarifa hii na msaada katika lugha yako bila malipo. Kwa msaada, piga simu kupitia namba ya Huduma kwa Mteja iliyopo kwenye kitambulisho chako. (TTY/TDD: 711).

**Tagalog:** May karapatan kayong makuha ang impormasyon at tulong na ito sa ginagamit ninyong wika nang walang bayad. Tumawag sa numero ng Member Services na nasa inyong ID card para sa tulong. (TTY/TDD: 711)

**Thai:** ท่านมีสิทธิขอรับบริการสอบถามข้อมูลและความช่วยเหลือในภาษาของท่านฟรี

โทรไปที่หมายเลขฝ่ายบริการสมาชิกบนบัตรประจำตัวของท่านเพื่อขอความช่วยเหลือ (TTY/TDD: 711)

**Ukrainian:** Ви маєте право безкоштовно отримати інформацію та допомогу своєю рідною мовою. По допомогу звертайтеся за номером служби підтримки учасників програми страхування, указаним на вашій ідентифікаційній картці. (TTY/TDD: 711)

**Urdu:**

آپ کو اپنی زبان میں مفت ان معلومات اور مدد کے حصول کا حق ہے۔ مدد کے لیے اپنے آئی ڈی کارڈ پر موجود ممبر سروس نمبر کو کال کریں۔ (TTY/TDD:711)۔

**Vietnamese:** Quý vị có quyền nhận miễn phí thông tin này và sự trợ giúp bằng ngôn ngữ của quý vị. Hãy gọi cho số Dịch Vụ Thành Viên trên thẻ ID của quý vị để được giúp đỡ. (TTY/TDD: 711)

**Yiddish:**

איר האט די רעכט צו באקומען דעם אינפארמאציע און הילפט אין אייער שפראך  
רופט די מעמבער באדינונגען נומער אויף אייער קארטל פאר הילף בחינם.  
(TTY/TDD:711)

**Yoruba:** O ní ètọ́ láti gba ìwífún yìí kí o sì ẹ̀rànwọ́ ní èdè ẹ̀rẹ̀lọ̀fẹ̀ẹ́. Pe Nọ́mbà àwọn ìpèsè ọ̀mọ-ẹ̀gbẹ́ lórí káàdì ìdánimọ́ ẹ̀rẹ̀ fún ìrànwọ́.  
(TTY/TDD: 711)